
PARTENAIRES PREMIUMS



Caisse nationale



PARTENAIRES DIGITAUX



FOURNISSEURS



Internal



Le déclin fonctionnel

Un mal omniprésent?

David Laizé

Nicolas
Tondeur

Les speakers





GOOD
VIBES
ONLY

WHAT IS YOUR STORY?

Photo : Etienne Girardet

N

Le boulot du PO c'est de toujours créer plus de nouvelle valeur



A composite image featuring a close-up of two hands shaking in a firm grip, symbolizing a business agreement or contract. The hands are positioned in the center, with the background showing a panoramic view of a city skyline at dusk or dawn. The Empire State Building is prominent in the center background. The lighting is warm, with a golden glow from the setting or rising sun. The overall composition suggests a professional and successful transaction.

Le périmètre d'intervention de l'équipe est souvent contractuel

Image par [Gerd Altmann](#) de [Pixabay](#)

Les équipes partent souvent avec des hypothèses non validées sur le long terme

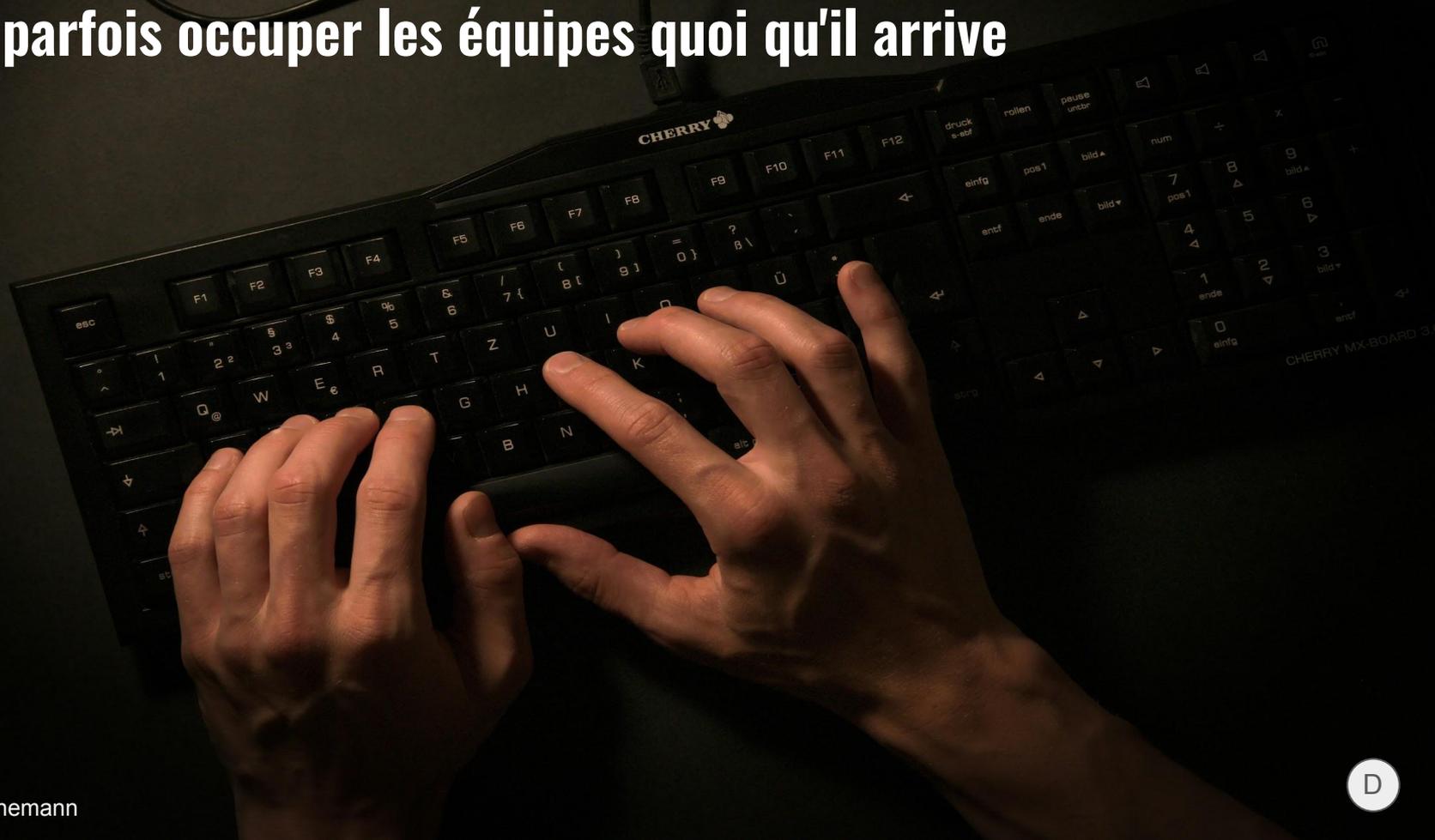


On travaille majoritairement sur du Legacy (fonctionnel et/ou technique)



Image par [Brigitte Werner](#) de [Pixabay](#)

Il faut parfois occuper les équipes quoi qu'il arrive





**Il est difficile d'abandonner
une application /
fonctionnalité (biais des
coûts irrécupérables)**



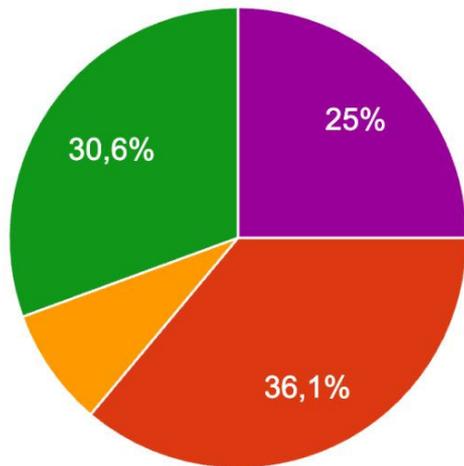
**Nettoyer une application
coûte de l'argent**

Équipe qui travaille depuis très longtemps sur la même app et le même périmètre fonctionnel

On a sondé nos communautés

Quel âge a votre produit actuel?

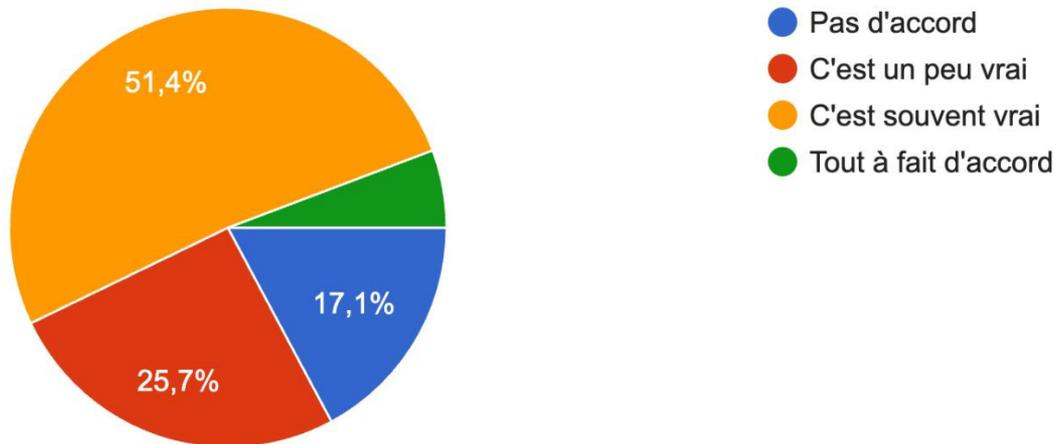
36 réponses



- Moins d'un an
- Entre 1 et 3 ans
- Entre 3 et 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 10 ans

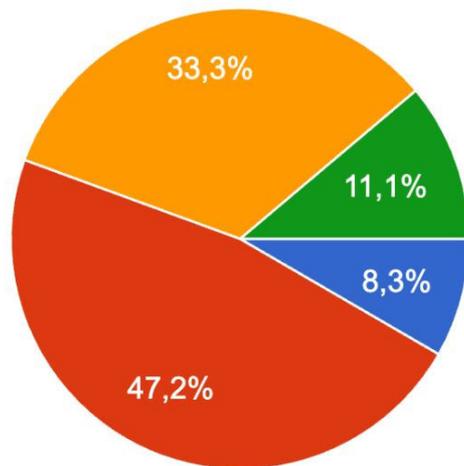
Etes vous d'accord avec cette affirmation : Le boulot du PO c'est de toujours créer de la nouvelle valeur !

35 réponses



Utilisez-vous la notion de valeur / impact dans vos pratiques produit?

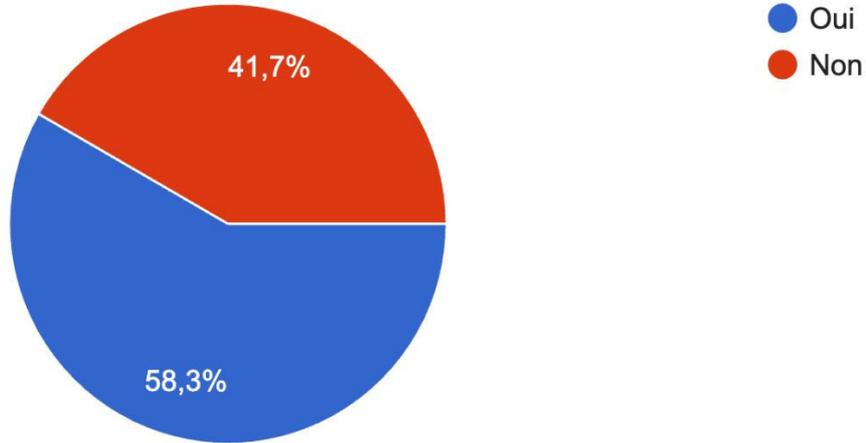
36 réponses



- Oui et je la mesure tout le temps
- Oui mais je la mesure parfois
- Oui mais je ne la mesure pas
- Non

Vous est-il déjà arrivé de devoir occuper votre équipe, même si votre backlog n'était pas correctement alimenté?

36 réponses



C'est grave docteur ?





Photo : Alexas_Fotos



Mesurer l'utilisation réelle (agrégée) des fonctionnalités.



 **Master**

Global health of the environment

| | |
|---|--------------------|
| Last build | Build failed since |
|  | 3 days |

 **Master uptime**

Time since last build failed

6d18h

 **Custom envs**

Number of custom envs on DEV

18

 **Pull Requests**

Number of open PR [all repo]

5

 **S3 buckets**

Number of S3 buckets [DEV]

11

 **DEV**

Global health of the environment

| | | |
|---|-----------|------------|
| Up & Running | CPU % | MEM % |
|  | 99 | 5.2 |

 **Staging**

Global health of the environment

| | | |
|---|------------|------------|
| Up & Running | CPU % | MEM % |
|  | 2.1 | 0.2 |

 **Prod**

Global health of the environment

| | | |
|---|------------|------------|
| Up & Running | CPU % | MEM % |
|  | 2.1 | 0.2 |

 **Samples**

Number of samples for all orga

4.15k

 **Organizations**

Number of organizations

84

 **Wait for approval**

Number of users waiting for approval

2

 **Users [total]**

Number of users

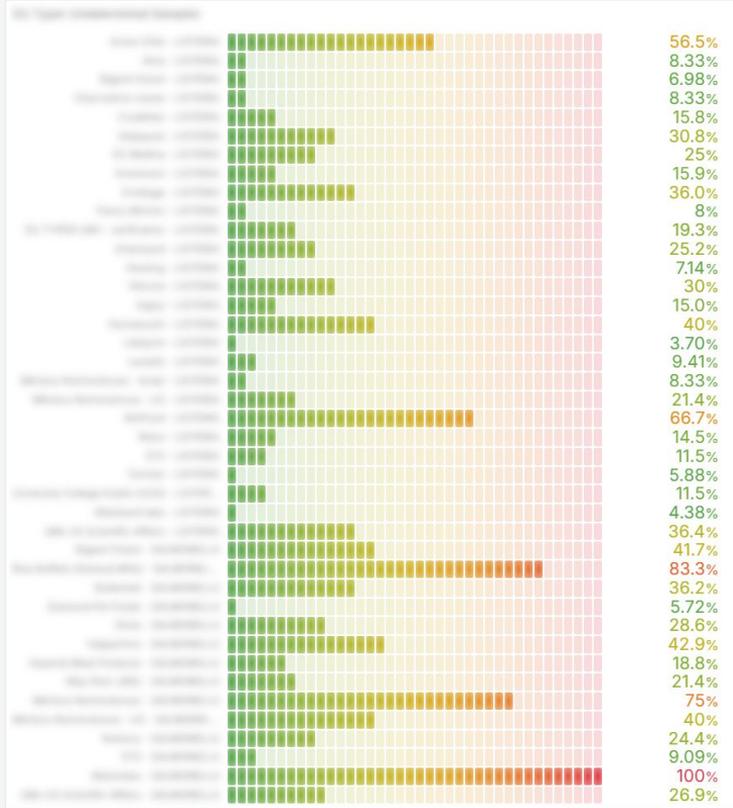
256

 **Users [active]**

Users with a recent activity

13

- Home
- Starred
- Dashboards**
- Explore
- Alerting
- Connections
- Administration



- 56.5%
- 8.33%
- 6.98%
- 8.33%
- 15.8%
- 30.8%
- 25%
- 15.9%
- 36.0%
- 8%
- 19.3%
- 25.2%
- 7.14%
- 30%
- 15.0%
- 40%
- 3.70%
- 9.41%
- 8.33%
- 21.4%
- 66.7%
- 14.5%
- 11.5%
- 5.88%
- 11.5%
- 4.38%
- 36.4%
- 41.7%
- 83.3%
- 36.2%
- 5.72%
- 28.6%
- 42.9%
- 18.8%
- 21.4%
- 75%
- 40%
- 24.4%
- 9.09%
- 100%
- 26.9%





Identifier les zones complexes de l'application et se focaliser dessus.

C'est OK de ne pas créer de la nouveauté 100% de son temps.





Allez voir sur le terrain, l'utilisation de votre produit pour redonner le sens et la motivation à l'équipe.

A nautical chart of the Baltic Sea (Baltisches Meer) is the central focus, showing islands like Vilm and Südost-Rügen. A compass is positioned in the upper left, and a ruler is placed across the chart. To the right, an open logbook contains handwritten entries in German, including dates like 'Freitag' and 'Samstag' and various measurements. The text 'Une vision évolue dans le temps.' is overlaid in white on the left side of the chart.

Une vision évolue dans le temps.



Ré-encenser les fonctionnalités inusitées.

Votre fonctionnalité ici

EARNINGS

EXPENSES

Identifier les coûts

PROFITS

LOSSES

Le déclin fonctionnel n'est pas un mal incurable, cependant il est inéluctable et souvent ignoré.



Son absence de traitement est responsable ou contribue à beaucoup des maux de nos équipes.





**Quelques remèdes simples et qui font partie de
notre culture agile & produit sont disponibles,
utilisez les !**



Agiliste

Accompagnateur Souriant de la Transformation

Serious Game Designer

GAG MANAGER



スタジオジブリ作品
STUDIO GHIBLI



Développeur(s) de créativité



nord agile
partageons vos expériences



AGI'LILLE



AGNOSTIC
AGILE



STOP
PALM
OIL



/me

David Laizé



Product Owner @ bioMérieux



Builder @ standupflow.io



Speaker @ davidlaize.com



David Laizé

On se connecte ?



Aller plus loin

| Contexte / Historique | Les équipes agiles ou non partent souvent avec des hypothèses non validées sur le long terme | On travaille majoritairement sur du Legacy (fonctionnel et/ou technique) | Le boulot du PO c'est de toujours créer plus de nouvelle valeur | Il faut parfois occuper les équipes qui qu'il arrive | Il est difficile d'abandonner une application / fonctionnalité (biais des coûts irrécupérables) | Nettoyer une application coute de l'argent | Le périmètre d'intervention de l'équipe est souvent contractuel | Equipe qui travaille depuis très longtemps sur la même app et le même périmètre fonctionnel |
|-------------------------------|---|--|---|---|--|--|--|---|
| Constat / Conséquences | Situation 3 On ajoute des fonctionnalités qui sont inutiles ou finissent par être inutilisées | Situation 4 On passe du temps à maintenir des choses dont l'utilité est inconnue Charge mentale importante pour évoluer dans un système fonctionnel inutilement complexe | Situation 1 On ajoute on ajoute, sans revenir sur l'existant si ce n'est pour l'augmenter (modifier une fonctionnalité, créer plus de valeur...) | Situation 5 Les fonctionnalités nouvellement créées ne sont pas toujours celles qui apportent le plus de valeur. + Le PO et les équipes ont souvent du mal à prendre de la hauteur + On habitude les équipes à ne pas réfléchir | Situation 6 tromper! On ne tire pas d'apprentissage de nos échecs. + Le coût de maintenance/fonctionnement prévaut rarement sur le coût de création / supprimer. | Situation 7 On ne lance de chantier de nettoyage surtout s'il y a encore de la valeur neuve à créer | Situation 2 Pas de remise en question des demandes utilisateurs / incapacité à desopcer | Situation 8 Perte de motivation, perte du sens, lassitude Démissions, ou demande de changement de mission/projet Déclin de l'interet fonctionnel |
| Nos idées | Les fonctions ont un déclin naturel lié à la nature même de l'utilisation et du besoin sous jacent | Ce déclin fonctionnel est partout, et inéluctable | Peu de personnes se posent réellement la question du coût du déclin. | Le coût du déclin se caractérise par : Complexité d'utilisation qui augmente Satisfaction utilisateur qui diminue Coûts de maintenance qui augmentent Coûts de création qui augmentent Motivation des équipes qui diminue Charge mentale des équipes augmente | https://www.te... Et pourtant nous sommes persuadés que des indicateurs simples peuvent nous montrer la voie | | | C'est humain. On a envie de nouveauté. |
| Ouverture / Idées de solution | Mesurer l'utilisation (agrégée) des fonctionnalités Faire des requêtes DB pour s'assurer que les fonctionnalités sont utilisées Ajouter des mouchards | Réfléchir à l'équipe | Identifier les zones complexes de l'application et se focaliser dessus Revoir l'UX / UI | Ne pas hésiter à supprimer du code, des fonctionnalités, des pans applicatifs. Envisager la gestion de la dette technique comme un élément de vie indispensable à l'application. C'est OK de ne pas développer 100% de son temps → veille "On reconnaît un bon ingénieur à la quantité de travail qu'il n'a pas fait" Ford | Revenir vers les utilisateurs | Revoir la vision | Ré-encenser les fonctionnalités inusitées | Aller à la rencontre des utilisateurs, voir son produit utilisé sur le terrain Pause de respiration Hackathon interne au produit |
| | Aller dans le concret | Notion d'éco-conception | | | | | | |

Le déclin fonctionnel n'est pas un mal incurable, cependant il est inéluctable et souvent ignoré.

Son absence de traitement est responsable ou contribue à beaucoup des maux de nos équipes actuellement.

Quelques remèdes simples et qui font partie de notre culture agile ou produit sont disponibles, mais malheureusement inexploité!